

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN OMES BV 25/03/2024 ("OMES")

Artikel 1: Definitie en toepassingsgebied

De klant is degene die de bestelling bij OMES plaatst en verantwoordelijk is voor de betaling ervan.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig en uitsluitend van toepassing op alle verkopen en alle door OMES eventuele geleverde diensten. Zij annuleren en vervangen die van de klant en er kan alleen van worden afgeweken mits het uitdrukkelijke schriftelijke akkoord van OMES. Het plaatsen van een bestelling of de ontvangst van de producten door de klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding van deze voorwaarden, alsmede van de aanvullende voorwaarden die op elke offerte en/of bestelbon voorkomen en die geacht worden hier integraal te zijn overgenomen.

Artikel 2: Bestelling - wijziging - intrekking

2.1. Elke bestelling die door de klant wordt doorgegeven, is onherroepelijk voor deze laatste, terwijl de bestelling slechts bindend is voor OMES na schriftelijke aanvaarding door OMES of vanaf het ogenblik dat met de uitvoering van de werken is begonnen. OMES is niet gebonden door haar offerte indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke fout bevat.

2.2. Elke wijziging van de oorspronkelijke bestelling zal pas van kracht worden na schriftelijke aanvaarding door OMES. Zij wordt slechts aanvaard voor zover de productie niet geheel of gedeeltelijk is begonnen.

Elke wijziging, op welke manier dan ook, door of voor rekening van de klant, die door OMES wordt aanvaard, kan bijkomend gefactureerd worden en kan de uitvoeringstermijn verlengen. Mondelinge wijzigingen worden op risico van de klant uitgevoerd.

2.3. Onverminderd het herroepingsrecht van 14 dagen waarop een consument krachtens het Wetboek van economisch recht aanspraak kan maken, kan geen enkele volledige of gedeeltelijke annulering van een bevestigde bestelling worden aangenomen zonder het schriftelijke akkoord van OMES. In dat geval behoudt OMES zich het recht voor om, naast de reeds gemaakte kosten, 20% van het bedrag van de geannuleerde bestelling aan te rekenen als schadevergoeding voor de annulering, die zal worden verrekend met de eventueel reeds ontvangen voorschotten. Bij verbreking van de overeenkomst, door toedoen van Omes bv, is de klant, voor zover deze een particuliere consument is, gerechtigd op een zelfde vergoeding zoals uiteengezet in artikel 2.3.

Artikel 3: Prijs en betaling

3.1. Informatie en gegevens, bijvoorbeeld met betrekking tot prijzen en producten in catalogi, zijn slechts contractueel voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn opgenomen in de door OMES gedane offerte. In ieder geval zijn de prijzen en voorwaarden in de offertes van OMES slechts geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders bepaald.

De prijzen van OMES zijn uitsluitend van toepassing op de leveringen en diensten die uitdrukkelijk in de offertes zijn omschreven, met uitsluiting van alle andere materialen, diensten of plaatsingen. Indien deze door de klant worden besteld, worden zij hem extra gefactureerd.

De dakwerkzaamheden die nodig zijn voor de oplevering van de fotovoltaïsche installatie zijn nooit inbegrepen in de overeengekomen prijzen en zijn volledig voor rekening van de klant. De financiële en fiscale simulaties en de rendementskwaliteiten die door OMES worden aangegeven, worden louter ter informatie verstrekt en mogen niet worden gebruikt als basis voor enige klacht in het geval dat zij niet worden bereikt.

3.2. Tenzij anders bepaald zijn de facturen onmiddellijk en contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van OMES of bij de financiële instelling die op haar documenten vermeld staat. Zij worden geacht definitief te zijn en door de klant te zijn aanvaard indien hij niet binnen 8 dagen per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging een bezwaar heeft ingediend.

OMES behoudt zich het recht voor om voorschotten te factureren bij elke bestelling en/of afhankelijk van de vooruitgang van de installatie, waarbij het saldo in elk geval opeisbaar en betaalbaar is bij de levering. Een onvolledige levering van een bestelling kan in geen geval de weigering van de klant rechtvaardigen om de geleverde goederen te betalen.

Elk bedrag dat op zijn vervaldag onbetaald blijft, heeft de opeisbaarheid van alle andere niet vervallen facturen tot gevolg. Hij is tevens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest van 1,5% per maand verschuldigd tot de dag van volledige betaling, alsmede een vergoeding van 10% met een minimum van 250 EUR, en dit ten titel van forfaitaire en onherleidbare schadebeding, onverminderd elke andere schadevergoeding die verschuldigd zou kunnen zijn. De uitgifte van een wisselbrief of een cheque brengt geen schuldvernieuwing of afwijking van de onderhavige voorwaarden mee. In geval van vertraging in de levering of in de uitvoering door toedoen van OMES, en op voorwaarde dat de klant OMES vooraf per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld, kan deze laatste, bij wijze van wederkerigheid, aanspraak maken op een forfaitaire schadevergoeding die beperkt is tot 1% van de prijs per maand tot de levering of de uitvoering van de werken.

Artikel 4: Levering - oplevering - inbedrijfstelling

4.1. OMES behoudt zich het recht voor om vervangende apparatuur te leveren met dezelfde functies en van gelijkwaardige kwaliteit. Zij heeft tevens het recht om leveringen geheel of gedeeltelijk uit te voeren.

De technici van OMES zijn vrij om te bepalen waar de installaties worden geplaatst, met name volgens de technische voorschriften van de fabrikant en niet volgens esthetische criteria. De klant onthoudt zich ervan instructies en bevelen te geven aan het personeel of de onderaannemers van OMES.

4.2. De in de offerte van OMES genoemde leveringstermijn, uitgedrukt in werkdagen, is slechts indicatief en elke eventuele overschrijding ervan kan geen aanleiding geven tot opschorting, annulering of ontbinding van de overeenkomst, noch tot schadevergoeding.

OMES kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor vertraging in de levering of voor het geheel of gedeeltelijk niet uitvoeren van bestellingen of overeenkomsten in de volgende gevallen :

- indien de betalingsvoorwaarden door de klant niet worden nageleefd;
- indien tijdens de plaatsing zou blijken dat de toestand van het dak of de installatie niet in overeenstemming is met de voorschriften of dat de plaatsing om veiligheidsredenen niet verantwoord is;
- indien de voor de uitvoering van de bestelling noodzakelijke gegevens niet tijdig door OMES zijn ontvangen;
- indien de vertraging of de niet-uitvoering van de bestelling het gevolg is van slechte weersomstandigheden of van elk geval van overmacht, maatregel van hogerhand, epidemieën, ongevallen, brand, natuurrampen, burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, onmogelijkheid tot bevoorrading van vertragingen bij de eigen leveranciers van OMES, stakingen, lock-outs, machinebreuk, computervirussen of bugs, of van elke andere oorzaak waarover OMES geen controle heeft.

In dat geval behoudt OMES zich het recht voor om haar voorwaarden aan te passen, alle nodige instandhoudingsmaatregelen te treffen op kosten van de klant, of het contract te beëindigen.

4.3. De klant verbindt zich ertoe de goederen op het ogenblik van de levering te controleren op kwaliteit, kwantiteit en geschiktheid in verhouding tot de bestelling. De oplevering-aanvaarding van de werkzaamheden vindt uiterlijk plaats en is definitief op het moment van aansluiting op het openbare net.

Artikel 5: Overdracht van risico's - eigendomsvoorbehoudclausule - afstand van toetreding

5.1. De risico's en gevaren van de goederen zijn uitsluitend voor rekening van de klant, zodra zij te zijner beschikking zijn gesteld.

5.2. De geleverde producten blijven de exclusieve eigendom van OMES tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten, interesten en, in voorkomend geval, schadevergoeding wegens laattijdige betaling of onrechtmatige niet-nakoming. De klant mag de eigendom van de geleverde producten dus niet overdragen, in pand geven of afstaan aan eender welke zekerheid of pandrecht vóór de volledige uitvoering van al zijn verplichtingen. De klant verbindt zich ertoe OMES te verwittigen indien de geleverde goederen in een gehuurde of gebruikte ruimte of locatie worden geplaatst, en de eigenaar of verhuurder te verwittigen dat hij niet zelf de eigenaar is van de geleverde goederen. OMES heeft dus het recht om de rechten die zij heeft op grond van de clausule van eigendomsvoorbehoud te doen gelden voor al haar veranderingen op al haar producten die in het bezit zijn van de klant, waarbij deze laatste geacht worden de onbetaalde producten te zijn.

5.3. Zolang niet aan alle verplichtingen is voldaan, ziet de klant af van het voordeel van de toetreding (551 e.v. van het Burgerlijk Wetboek).

Artikel 6: Verplichtingen van de klant

De klant zorgt ervoor dat de site gratis ter beschikking wordt gesteld en in een toestand die OMES in staat stelt het contract gemakkelijk en zonder onderbreking uit te voeren. Alle voorbereidende werken moeten volledig zijn afgewerkt. De klant dient ervoor te zorgen dat er voldoende dakpannen, leien of andere dakelementen beschikbaar zijn voor het geval deze moeten worden vervangen.

De klant of een derde dient zich strikt te houden aan de gebruiksaanwijzingen. Hij ziet er met name op toe dat de installatie dagelijks naar behoren functioneert en laat de installatie ten minste eenmaal per jaar door OMES of een ander erkend bedrijf onderhouden.

De klant ziet ambtshalve af van het nemen van ambtshalve maatregelen. Dergelijke maatregelen worden beschouwd als een éézijdige beëindiging van de overeenkomst, waarbij het bedrag van de offerte of van de tussenkomst volledig verschuldigd blijft.

Artikel 7: Garantie en aansprakelijkheid van OMES

7.1. Omes bv is overeenkomstig artikel 1641 tot 1649 oicties Burgerlijk Wetboek jegens de klant, voor zover deze een particuliere consument betreft, aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering en dat zich voordoet binnen een termijn van twee (2) jaar vanaf voornoemde levering..

7.2. OMES garandeert de klant, voor zover deze geen particuliere consument is, tegen elk verborgen gebrek dat voortvloeit uit een materiaal-, ontwerp- of fabricagegebrek die de geleverde producten aantast en ze ongeschikt maakt voor hun gebruik.

Deze garantie is :

- één (1) jaar op arbeid vanaf de datum van uitvoering van het werk;
- één (1) jaar op al het materieel vanaf de datum van oplevering van het werk, waarbij deze garantie niet geldt voor zichtbare gebreken. Zij is beperkt tot de vervanging van defecte onderdelen of producten tijdens de kantooruren, met uitsluiting van elke andere vergoeding of schade (winstderving, gebrek aan gebruik, enz.) en zonder dat deze vervanging tot gevolg heeft dat de duur van deze garantie wordt verlengd.

Elke vordering uit hoofde van deze garantie moet, op straffe van verval, worden ingesteld binnen de 2 maand na het ontstaan van het verborgen gebrek, waarbij eventuele onderhandelingen tussen de partijen deze termijn niet opschorten of onderbreken.

In alle gevallen, en zonder dat deze opsomming beperkend is, zijn noch de garantie noch de aansprakelijkheid van OMES van toepassing in geval van :

- Elke toevoeging, schrapping, wijziging of onderhoud die niet door OMES wordt uitgevoerd;
- normale slijtage van de uitrusting ;
- onopzettelijke schade veroorzaakt door de klant of een derde, in het bijzonder in geval van bouwwerkzaamheden;
- vrijwillige verslechteringen als gevolg van vandalisme, inbraak of kwaadwillige beschadiging;
- verslechteringen als gevolg van stroompieken of verstoringen in de stroomvoorziening ;
- beschadiging of ongeval ten gevolge van nalatigheid, gebrek aan onderhoud of onjuist gebruik van de installatie door de klant of een andere persoon dan OMES;
- schade aan dakpannen, leien, dakbedekking, enz., tenzij de technici van OMES een ernstige en grove fout hebben begaan;
- gebreken die voortvloeien uit door de klant geleverde materialen of uit een door de klant bedongen ontwerp;
- enz.

7.3. OMES is vrijgesteld van elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt aan de klant, aan zijn personeel of aan een derde, met uitzondering van de aansprakelijkheden die zij uitdrukkelijk op zich neemt krachtens deze voorwaarden. Te dien einde vrijwaart de klant OMES tegen elke vordering ingesteld door een derde partij. In ieder geval blijft de aansprakelijkheid van OMES, voor zover deze verband houdt met grove nalatigheid en opzet, beperkt tot het maximumbedrag exclusief BTW dat OMES in rekening mag brengen in de factuur die betrekking heeft op de betreffende levering.

7.4. Als een onderdeel tijdens de garantieperiode defect raakt, wordt het ter reparatie naar de fabriek teruggestuurd. In geen geval mag het onderdeel als nieuw worden vervangen zonder toestemming van de fabrikant.

Artikel 8: onderhoud - Instandhouding

8.1. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alle dienstverleningen die door de klant gevraagd worden en die OMES zou moeten leveren, met name in het kader van diverse adviesdiensten, projectbeheer, onderhoud of eenmalige herstellingen, slechts een middelenverbintenis voor OMES inhouden.

8.2. OMES beschikt over een interventiedienst die telefonisch +32 (0) 56 20 06 14 of per e-mail helpdesk@omes.be bereikbaar is. Onverminderd een eventueel onderhoudscontract tussen de partijen, aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat elke door hem gevraagde reparatie en/of interventie, van welke aard ook, die niet gedekt is door de voornoemde garanties, gefactureerd zal worden op basis van de geldende tarieven. Indien de kosten van de herstelling niettemin 1.000,00 EUR exclusief BTW zouden overschrijden, en voor zover het geen dringende aanvraag en/of tussenkomst betreft, komen de partijen overeen dat dit het voorwerp moet uitmaken van een offerte dat vooraf door de klant wordt aanvaard. De kosten in verband met de verplaatsing en de diagnose van de panne zijn in ieder geval verschuldigd.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid

Elk van de partijen verbindt zich ertoe geen vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, toepassingen, methodes en know-how alsmede geen enkel document van welke aard ook, waarvan zij bij de uitvoering van haar opdracht kennis heeft gekregen, bekend te maken of mee te delen, noch rechtstreeks of onrechtstreeks te laten gebruiken, tenzij zij daartoe vooraf schriftelijk door de andere partij is gemachtigd. Zij blijven vertrouwelijk, zelfs na de datum van beëindiging van de overeenkomst tussen de partijen.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

Alle technische documenten (plannen, gegevens, schema's, enz.) die door OMES worden opgesteld, blijven haar exclusieve eigendom en moeten haar op eerste verzoek worden terugbezorgd. De klant verbindt zich ertoe deze documenten niet te gebruiken op een manier die een inbreuk zou kunnen vormen op de industriële of intellectuele eigendomsrechten van OMES en verbindt zich ertoe deze documenten niet door te geven aan derden.

Artikel 11: Verwerking van persoonsgegevens

De klantgegevens worden door OMES verzameld en bewaard, met name voor de volgende doeleinden: uitvoering van bestellingen (verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van het contract), klantenbeheer (verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van het contract en voor de naleving van wettelijke verplichtingen), marketingactiviteiten met het oog op informatie over en promotie van de producten van OMES (rechtmatig belang bij het promoten van haar commerciële activiteiten bij de klant) .

De klant die niet wilt dat OMES contact met hen opneemt met het oog op direct marketing, kan te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking door contact op te nemen met OMES. Hij kan OMES verzoeken om toegang tot zijn persoonsgegevens, om rectificatie van gegevens die onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, om beperking van de verwerking of om verwijdering van zijn gegevens onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR"). De klant heeft ook recht op de overdraagbaarheid van de gegevens voor de duur van de gegevensverwerking door OMES.

De klant heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Artikel 12: Ongeldige of niet-conforme bepalingen

De nietigheid of ongeldigheid van één van de bepalingen van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Indien één bepaling ongeldig of nietig is, wordt deze ongeldige of nietige bepaling zo veel mogelijk vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

Het niet uitoefenen van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden door OMES kan niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van haar recht om zich erop te beroepen, noch als een beperking van haar rechten of verplichtingen.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

In geval van geschillen zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd, die uitspraak doen volgens de Belgische wetgeving.